



Therapeutikum WestFehmarn



TW-Fibel

Kleiner Leitfaden durch das
THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN



Liebe Patientenfamilie,

herzlich Willkommen im THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN!

Sie halten gerade unsere kleine „TW-Fibel“ in den Händen. Dieser Leitfaden vermittelt Ihnen alles Wissenswerte über Ihre Maßnahme. Für die Anreise sind besonders wichtig die Seiten 5 und 6. Auf der folgenden Seite finden Sie ein Inhaltsverzeichnis, am Ende des Leitfadens ein Stichwortregister. Beachten Sie die Checklisten, mit deren Hilfe Sie kontrollieren können, ob Sie alles vorbereitet haben. Bringen Sie bitte diese *TW-Fibel* mit zu Ihrer Anreise, damit Sie über alles Wichtige vor Ort informiert sind.

Wir freuen uns, daß Ihre Maßnahme mit dem Lesen dieser Zeilen in diesem Moment beginnt.

Wir sind für Sie da!

Bei Fragen rufen Sie uns an unter **04372 - 808 123** und **808 127** oder mailen uns unter **info@twkg.de**.

AnsprechpartnerInnen während der Maßnahme sind unsere KurleiterInnen, die MitarbeiterInnen im Service-Center und an der Rezeption im Ärztehaus.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und erfolgreichen Aufenthalt!

Ihr Team vom THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN

Medizinische Notfallnummer:

111 oder 0171-1430227

Notrufnummer für Begleitpersonen:

01805-119292 oder

Rettungsleitstelle: 19222

INHALTSVERZEICHNIS

Vorbereitung	5
Anreise	6
Abreise	7
Allgemeine Informationen von A bis Z	8
Checklisten	21
Ärztliche Dienste	22
Rufnummern	22
Kinderbetreuung	23
Informationen zur Verpflegung	24
Öffnungszeiten	25
Stichwortregister	26

Medizinische Notfallnummer:
111 oder 0171-1430227
Notrufnummer für Begleitpersonen:
01805-119292 oder
Rettungsleitstelle: 19222



Das Wichtigste ist geschafft! Sie haben Ihren Antrag eingereicht und eine Bewilligung Ihrer Krankenkasse erhalten. Sie haben sich das THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN als Einrichtung ausgesucht, Ihr Anreiseternin steht fest. Das Einzige, was Sie nun noch tun müssen, ist Ihren Aufenthalt vorbereiten, anzureisen und Ihre Maßnahme durchzuführen. Von nun an stehen wir Ihnen zur Seite!

Was Sie uns vor Beginn der Kur zuschicken (siehe auch *Checkliste 1* auf Seite 21):

BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Diesem Leitfaden liegt eine Buchungsbestätigung bei. Füllen Sie diese bitte aus und senden Sie sie bis spätestens vier Wochen vor Beginn an uns zurück. Verfügen Sie über ein Handy, geben Sie auch diese Nummer an, damit wir Sie gut erreichen können.

FRAGEBOGEN „ZUR VORBEREITUNG IHRER KUR“

In den Unterlagen finden Sie ebenfalls den „Fragebogen zur Vorbereitung Ihrer Kur“. Dieser vervollständigt unsere Vorabinformationen und erleichtert es uns, Ihre Maßnahme optimal vorzubereiten. Schicken Sie diesen Fragebogen zusammen mit der Buchungsbestätigung an uns zurück.

Hinweis: Erforderlich sind nur Angaben, die sich auf Familienmitglieder beziehen, die Patienten sind. Bitte füllen Sie die Felder zur Ernährung für Begleitpersonen dann aus, wenn diese unter Nahrungsunverträglichkeiten oder Allergien leiden.

SCHÜLERINNENBOGEN

Wenn Ihr schulpflichtiges Kind keine Ferien hat, und an dem Stützunterricht teilnehmen soll, benötigt es die Schulbücher sowie Arbeitsmaterial von Zuhause. Bitte bringen Sie das entsprechende Material laut Angaben Ihrer Lehrer vom Schülerbogen mit.

ANMELDUNG FÜR „ZEITWEILIGE KURBEGLEITER“

Sollten Sie während der Maßnahme von einem „Zeitweiligen Kurbegleiter“ unterstützt werden, melden Sie diesen bitte an. Dies kann vor Anreise aber auch während der Maßnahme erfolgen. Nähere Informationen zum Thema „Zeitweilige Kurbegleiter“ finden Sie auf Seite 20.

GEPÄCKBEFÖRDERUNG

Sollten Sie mit dem Zug anreisen, können Sie mit Ihrer Fahrkarte kostenpflichtige Gepäckscheine erwerben. Ihr Gepäck wird dann vom Hermes-Versand oder von der Deutschen Post (DHL) abgeholt und muss spätestens Montag vor Ihrer Anreise angeliefert werden. Weitere Infos auf Seite 12.

ANREISE



Was Sie zu Beginn mitbringen:
(siehe auch *Checkliste 2* auf Seite 21)

MEDIKAMENTE

Bis zur Anreise ins THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN nehmen bzw. inhalieren Sie Ihre gewohnten Medikamente weiter. Bringen Sie bitte gegebenenfalls vorhandene Inhalationsgeräte, Fieberthermometer oder Peak-Flow-Geräte mit. Medikamente für eine Dauerbehandlung sollten Sie ebenfalls ausreichend mitnehmen.

ANGEMESSENE KLEIDUNG

Hinweise zur richtigen Kleiderwahl finden Sie auf Seite 14.

WAS SIE BEI IHRER ANREISE ERWARTET:

Wenn Sie mit dem eigenen PKW anreisen, folgen Sie den Schildern zum THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN vor dem Ortseingang von Petersdorf. Auf dem Klinikgelände finden Sie weitere Hinweisschilder zur Neuanreise. Sie werden von unseren netten MitarbeiterInnen in Empfang genommen. Sie erhalten dann Informationen zur Unterbringung, Verpflegung und Ihre ersten Termine. Den genauen Weg zum

THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN entnehmen Sie bitte dem Hausprospekt. Anreisende per Bahn werden selbstverständlich von uns vom Bahnhof Puttgarden abgeholt.

ANREISEZEIT

Die Anreisezeit liegt zwischen 14:00 Uhr und 17:00 Uhr. Teilen Sie uns bitte in jedem Fall Ihre Ankunftszeit eine Woche vor Anreise telefonisch unter 04372-808 127 mit!

BEZUG DER APPARTEMENTS

Die Appartements können ab 16:30 Uhr bezogen werden. Für Wartezeiten steht Ihnen unsere gemütliche Cafeteria zur Verfügung. Siehe auch unter „Unterbringung“ auf Seite 19.



Nutzen Sie gerne die *Checkliste 3* im Anhang (Seite 21)!

Zugabreise: Bitte 7 Tage vor Abreise im Service-Center anmelden, damit wir den Transfer zum Bahnhof organisieren können.

MONTAG / DIENSTAG

Möchten Sie Ihr Gepäck zurücksenden, melden Sie dies bitte telefonisch bei dem Hermes-Versand oder der Deutschen Post (DHL) an. Abholung des Gepäcks aus Ihrer Unterkunft ist durch unsere Hausmeister möglich (bitte im Service-Center Bescheid geben). Abzuholende Kurier-Gepäckstücke sind am Vortag Ihrer Abreise bis 21:00 Uhr im Hausflur abzustellen.

Einen Tag vor Abreise erfolgt die Abrechnung im Service-Center sowie in der Cafeteria. Im Wartezimmer des Ärztehauses hängt eine Liste, in die Sie sich bitte eintragen. Zu diesem Termin werden die Kosten für Zeitweilige Kurbegleiter, ostseecard sowie der gesetzliche Eigenanteil (Seite 5,10,14) beglichen. Gerne können Sie Ihre Rechnung in bar oder per EC-Cash mit Geheimzahl begleichen. Eine Bezahlung per Rechnung ist nicht möglich.

Telefongebühren: Ihre Telefongebühren werden über unsere Klinikanlage zentral erfasst. Wünschen Sie eine aktuelle Gebührenübersicht, so ist dies im Service-Center möglich.

Wenn Sie einen gelben Abschlussfragebogen erhalten haben, bitte diesen im Service-Center abgeben.

Wir behalten uns vor, Ihre Unterkunft in Ihrer Abreiseweche zu kontrollieren.

DIENSTAG / MITTWOCH

Bitte den Kühlschrank leer räumen und die Bettwäsche (nicht die HSM-Wäsche) abziehen und die Handtücher im Appartement liegen lassen.

Bitte das Appartement bis 09:00 Uhr verlassen, den Müll entsorgen und den Schlüssel im Service-Center abgeben. Ihre Aufschnittbox hinterlegen Sie bitte im Speiseraum beim dortigen Service-Personal. Bitte übergeben Sie uns die Unterkunft besenrein.

Abschlussfragebogen ausgefüllt im weißen Briefkasten im Wartezimmer des Ärztehauses einstecken.





ÄRZTEHAUS

Das Ärztehaus ist die zentrale medizinische Anlaufstelle. Hier finden die ärztlichen Gespräche statt und wird die Diagnostik durchgeführt. Psychosoziale Angebote wie Einzelgespräche und Entspannung erfolgen im Ärztehaus. Ebenso ist dies der Ort für Schulungen. Bei medizinischen Notfällen und Terminplanänderungen wenden Sie sich an die Rezeption. Siehe auch unter „Ärztliche Dienste“ auf Seite 22.

ALKOHOL

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir als medizinische Einrichtung keinerlei Alkohol ausschenken dürfen.

ALLERGIKERGERECHTE KOST

Allergiker erhalten die entsprechend notwendige Verpflegung. Geben Sie bitte vor Beginn der Maßnahme im „Fragebogen zur Vorbereitung der Kur“ (siehe Seite 5) an, welche Nahrungsmittelunverträglichkeiten bestehen.

AROMATHERAPIE

Im Gebäude des Fitnessraumes befindet sich unsere Aromatherapie. In diesem schönen Ruheraum wechseln täglich die Farben und die Duftaromen. Im Wartezimmer des Ärztehauses können Sie sich in die entsprechenden Listen eintragen. Bitte respektieren Sie das Bedürfnis nach Ruhe der anderen Gäste.

AUSFLUGSFAHRTEN

Am Wochenende und meist an einem Nachmittag in der Woche finden Ausflugsfahrten zu wechselnden Zielen auf der Insel statt, wie z.B. zum Meereszentrum, Fährschiff, Strand, Burg etc. Diese Fahrten sind ein zusätzliches Angebot für all diejenigen Patientenfamilien, die mit der Bahn anreisen und über keinen PKW verfügen. Daher bitten wir um Verständnis, dass dieser Personenkreis vorrangig die Möglichkeit erhält, sich in die Listen einzutragen. Freie Plätze stehen selbstverständlich allen Interessierten offen. Ebenso ist es üblich, dass sich Gäste mit ihrem privaten PKW an die Ausflugsfahrten „dranhängen“, um gemeinsam als Gruppe die Ausflüge zu gestalten. Die Aushänge zu den Fahrten befinden sich im Ärztehaus. Siehe auch unter „Shuttle“, Seite 17.

AUFSICHTSPFLICHT

Die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder innerhalb und außerhalb vom Therapeutikum WestFehmarn obliegt Ihnen. Bei Kindern, die Sie persönlich in die Obhut der ErzieherInnen oder Therapeuten geben, liegt für diese Zeit die Aufsichtspflicht bei den zuständigen MitarbeiterInnen. Bei Freizeitangeboten sind Sie für Ihre Kinder verantwortlich.



AUTOVERMIETUNG / REPARATUR

Sie benötigen einen Leihwagen oder haben eine Panne mit Ihrem Auto etc.:

KFZ-Reparaturwerkstatt
Rainer Salchow
OT Burg / Industriestr. 5
23769 Fehmarn
Tel.: 04371-2538

Siehe auch „PKW“ auf Seite 16.

BABY- UND KLEINSTKINDBEDARF

Für die Kleinstkinder bitte Windeln mitbringen. Nachkaufmöglichkeiten sind im Ort vorhanden. Im THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN bekommen alle die Kost, die Sie brauchen. Babykost gehört zur Vollverpflegung. Einkaufsmöglichkeiten bestehen bei Schlecker, Edeka sowie Aldi im Ort. Ihre Fläschchen und ggf. Babygläser sind für die ersten Tage ebenfalls mitzubringen.

BABY-PHONE

Sprechen Sie unsere Kurleitung Frau Beu oder bei Abwesenheit die MitarbeiterInnen des Spielhauses an.

BABYSITTER

Auf Wunsch steht Ihnen unser Babysitter-Service zur Verfügung. Sprechen Sie unsere Kurbegleiterin Frau Beu oder bei Abwesenheit die MitarbeiterInnen des Spielhauses an. Der Service ist kostenpflichtig, aber sehr preiswert.

BAHNHOF

Der Bahnhof der Deutschen Bahn auf Fehmarn befindet sich in Puttgarden. Er liegt rund 15 Autominuten vom THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN entfernt. Sollten Sie mit der Bahn anreisen, holen und bringen wir Sie selbstverständlich vom und zum Bahnhof.

BANK

In Petersdorf gibt es eine Filiale der Volksbank mit EC-Schalter. Die Inselhauptstadt Burg verfügt über Filialen von nahezu allen größeren Banken.

BEGLEITPERSONEN

Leider besteht von Seiten Ihrer Krankenkasse kein ärztlicher Behandlungsauftrag für Ihre „Begleitpersonen“, also für Kinder oder Eltern ohne eigenen Kuranspruch. Bitte beachten Sie die Kostenzusage Ihrer Krankenkasse oder erkundigen Sie sich bei dieser! Im Falle der Erkrankung einer Begleitperson während des Aufenthaltes ist es der Wunsch Ihrer Krankenkasse, dass die ärztliche Betreuung nicht durch uns, sondern durch einen niedergelassenen Arzt auf der Insel erfolgt. Das THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN respektiert diese Regelung und unterstützt Sie im Falle einer Erkrankung mit folgenden Hinweisen:

- Bei einem akuten Notfall, z.B. eines Unfalles, erfolgt eine ärztliche Erstversorgung durch unser Ärzteteam.
- Alle anderen Erkrankungen werden von unseren niedergelassenen Kollegen versorgt und über Versichertenkarte abgerechnet. Eine Liste mit Fachrichtungen, Adressen und Telefonnummern finden Sie an der Anmeldung des Ärztehauses und in der Anreisemappe.





- Für akute Erkrankungen außerhalb der normalen Sprechzeiten (nachts und am Wochenende) wählen Sie bitte die Telefonnummer des ärztlichen **Inselnotdienstes: 01805-119292** (oder Rettungsleitstelle: 19222)

BETTWÄSCHE-WECHSEL

Einmal wöchentlich findet freitags im Service-Center ein Bettwäsche-Wechsel statt. Müllbeutel, Toilettenpapier, Spülmittel etc. stehen Ihnen werktags zur Verfügung.

BEURLAUBUNG

Eine Beurlaubung (über Nacht) während des Aufenthaltes ist nur möglich nach Rücksprache mit Ihrer behandelnden Ärztin. Wir sind verpflichtet, Beurlaubungen Ihrer Krankenkasse zu melden. Bitte haben Sie dafür Verständnis!

BIBLIOTHEK

Im Ärztehaus befindet sich eine kleine Bibliothek, die Ihnen zur Verfügung steht. Bücher, die Sie ausleihen möchten, lassen Sie bitte an der Rezeption registrieren.

Bus

Zwischen Petersdorf und Burg verkehrt ein regelmäßiger Busverkehr. Es sei darauf hingewiesen, dass die Verbindungen nicht mit denen einer Großstadt zu vergleichen sind. Einen Fahrplan erhalten Sie in der Cafeteria.

CAFETERIA

Grundsätzlich ist die Cafeteria für Sie zwischen 08:30 und 22:00 Uhr geöffnet. Die Zeiten mit Bewirtung entnehmen Sie bitte der Übersicht auf Seite 25 und den aktuellen Aushängen. Im täglichen Angebot finden Sie Kaffee, Kuchen & Co, Erfrischungsgetränke, Eis und einiges mehr. Für unsere Gäste mit Nahrungsmittelallergien führen wir ebenfalls Eis und Kuchen. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen ein kostenpflichtiger Getränkeautomat für Heiß- und Kaltgetränke zur Verfügung. Für Klein und Groß werden Spiele wie z.B. Tabu und Scrabble angeboten. Natürlich fehlt auch „Die Spielesammlung“ nicht. Gerne organisieren wir für Ihr Kind eine kleine Geburtstagsparty. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, über WLAN ins Internet (gegen geringe Gebühr) zu kommen.

EIGENANTEIL

Sofern Sie nicht von Ihrer Kasse von dieser Zuzahlung befreit sind, ist an unsere Einrichtung vor Abreise ein gesetzlicher Eigenanteil in Höhe von € 220,00 zu leisten. Dieser Eigenanteil wird derzeit kalendertäglich mit € 10,00 für 22 Tage berechnet.



EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

Im Ort Petersdorf ist eigentlich alles vorhanden, jedoch entsprechend der Größe des Dorfes. Hier finden Sie zwei Bäcker, eine Bank, Edeka, Aldi, Schlecker sowie einen Friseur. In Burg, dem Hauptort der Insel Fehmarn, gibt es ein umfangreiches und für die Größe des Ortes erstaunliches Angebot an Geschäften, Cafés und Restaurants und Unterhaltung. Auch lohnt sich ein Ausflug nach Burgstaaken, im Süden des Ortes Burg (2 km vom Stadtzentrum entfernt). Dort wird frischer Fisch und maritime Bekleidung verkauft. Beachten Sie bitte, dass von April bis Oktober die Geschäfte auch sonntags geöffnet haben.

ENTFERNUNGEN

Hier einige Entfernungen zur Orientierung:

- Zentrum Petersdorf 500 m
- Strand 4 km
- Bahnhof Puttgarden 11 km
- Burg (Hauptort) 11 km

ENTSPANNUNGSÜBUNGEN

Während Ihres Aufenthaltes im THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN haben Sie umfangreich Gelegenheit, an Entspannungsübungen teilzunehmen. Bei der Aufnahme werden Sie - je nach Neigung und fachlicher Einschätzung - für das Autogene Training oder für die Progressive Muskelentspannung eingeteilt. Außerdem wird Yoga angeboten; diese Gruppe ist offen für alle Interessierten. Autogenes Training sowie Progressive Muskelentspannung werden im Wechsel angeboten. Zu den Übungen ist im Service-Center die CD „Fehmarn Entspannung“ erhältlich (€ 10,00).

ESSENSGRUPPE

Die Einnahme des Frühstücks erfolgt frei zwischen 07:00 und 10:00 Uhr. Das Mittagessen wird in drei Essensgruppen (saisonbedingt) serviert. Sie erfahren zu Beginn der Maßnahme Ihre Gruppe. Seien Sie bitte

pünktlich! Montags bis Freitags essen Ihre Kinder ab 5 Jahre verbindlich in der Kinderessensgruppe. Kinder mit Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten essen zusammen mit ihren Eltern im Speiseraum im Küchengebäude.

ESSENSMARKEN

Im Service-Center können Sie für Ihre Tagesbesucher (keine Übernachtungsgäste) Essensmarken käuflich erwerben, die Sie bitte in der Küche abgeben.

FAHRRADVERLEIH

Der nächstgelegene Fahrradverleih befindet sich in Kopendorf (ca. 2 km entfernt):

Fahrradverleih Widder
OT Kopendorf / Hauptstr. 28
23769 Fehmarn
Tel.: 04372-8197

Tipp: Sie können Ihre eigenen Fahrräder auch über den Hermes-Versand vorab ins THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN schicken lassen.

FERNSEHER

Ihr Appartement verfügt über einen Fernseher mit SAT-Anlage sowie ein Mobiltelefon, welches wir Ihnen über eine Dienstleistung als komplettes Kommunikationsmedienpaket anbieten. Diese Dienstleistung ist einen Tag vor Abreise zu entrichten.





FEUER

Aus Brandschutzgründen sind das Rauchen und die Benutzung von offenem Licht in den Apartments strengstens untersagt. Feuermeldungen geben Sie bitte sofort über die übliche Notrufnummer 112 weiter. Jedes Apartment ist mit einem eigenen Feuerlöscher ausgestattet. Unmittelbar neben dem Feuerlöscher finden Sie eine Bedienungsanleitung des Löschers. Bitte machen Sie sich bei Anreise mit dem Gebrauch vertraut.

FIEBERTHERMOMETER

Fieberthermometer können jederzeit im Ärztehaus ausgeliehen werden. Sollten Sie oder Ihr Kind ein persönliches Fieberthermometer bevorzugen, so bringen Sie dies einfach mit.

FITNESSRAUM

Nach einer persönlichen Einweisung durch unsere Therapeuten können Sie unseren Fitnessraum nutzen. Den Schlüssel erhalten Sie in der Physiotherapie. In diesen Räumlichkeiten befindet sich auch unsere Aromatherapie sowie die Infrarot Tiefenwärmekabine.

FLUCHTWEGE / SAMMELPLÄTZE

Beachten Sie bitte in den Funktionshäusern die ausgehängten Fluchtwegepläne. Im Notfall folgen Sie den grünen Hinweisschildern. Sammelplätze für Not- und Rettungsfälle entnehmen Sie der Beschilderung.

FRAGEBOGEN

Ihre Meinung ist uns wichtig! Daher bitten wir Sie, den Abschlussfragebogen ausgefüllt in den Briefkasten im Wartezimmer des Ärztehauses zu werfen. Sollten Sie zusätzlich Fragebögen von Ihrer Krankenkasse erhalten haben, so hinterlegen Sie diese bei Abreise im Service-Center. Beim ärztlichen Abschlussgespräch geben Sie bitte Ihren Terminplan ab.

FRISÖR

Im Ortskern von Petersdorf steht Ihnen ein Frisörstudio zur Verfügung.

GELD

Auch wenn Dänemark in Sichtweite liegt - Fehmarn gehört zu Deutschland, Zahlungsmittel ist demnach der Euro! In Petersdorf steht ein Geldautomat zur Verfügung. Siehe auch unter „Bank“ auf Seite 9. Bitte planen Sie Eintrittsgelder und ggf. kleinere Unkostenbeiträge für Bastelangebote bei Ihren Ausgaben mit ein.

GEPÄCKBEFÖRDERUNG

Gepäck, das vor Beginn der Maßnahme ins Therapeutikum WestFehmarn verschickt wird, muss spätestens am Montag vor Ihrer Anreise angeliefert werden. Gepäck, das Sie bei Ihrer Heimreise nicht selbst mitnehmen möchten, können Sie über Hermes-Versand oder DHL wieder abholen lassen. Setzen Sie sich rechtzeitig mit diesen Einrichtungen in Verbindung. Gerne holen unsere Hausmeister Ihre Kurier-Gepäckstücke am Abreisetag



aus Ihrem Appartement. Hierfür sind am Vortag Ihrer Abreise die abzuholenden Kurier-Gepäckstücke bis 21:00 Uhr im Hausflur abzustellen. Melden Sie dies bitte 7 Tage vor Abreise im Service-Center gemeinsam mit dem Zeitpunkt Ihrer Zugabreise an.

GETRÄNKE

Mineralwasser ist kostenfrei. Nur zu den Mahlzeiten stehen Ihnen Tee, Kaffee, Milch und Säfte zur freien Verfügung. Kostenpflichtig sind Getränke, die Sie in der Cafeteria einnehmen. Dort warten leckere Kaffee-Spezialitäten auf Sie!

Bitte bringen Sie leere Flaschen zurück ins Küchegebäude!

HANDTÜCHER

Für Ihren Aufenthalt erhalten Sie von uns ein Wäschepaket mit Hand- und Badetüchern sowie Badvorleger. Wöchentlich freitags ist im Service-Center Bettwäsche-Wechsel. Gebrauchte Handtücher werfen Sie bitte in die Wäscheklappe vor dem Service-Center. Es ist ratsam, zu den Entspannungsübungen ein eigenes Handtuch als Unterlage mitzubringen. Für Strand- oder Schwimmbadbesuche benutzen Sie bitte Ihre privaten Badetücher.

HAUSTIERE

Haustiere sind nicht gestattet, da viele Gäste unter entsprechenden Allergien leiden.

INTERNETZUGANG

In unserer Cafeteria besteht die Möglichkeit, per Terminal oder WLAN ins Internet zu kommen. Daher können Sie auch Ihren eigenen Laptop/ Notebook mitbringen. Eine Gebührenkarte können Sie käuflich in unserer Cafeteria erwerben.

INDOOR-SANDKISTE „SCHWIENEKUHLE“

Die „Schwienekuhle“ ist unsere riesige Indoor-Sandkiste. Dort können Ihre Kinder auch bei schlechtem Wetter spielen, buddeln, toben und matschen. Sandspielzeug ist vor Ort erhältlich. Den Schlüssel für die Indoor-Sandkiste erhalten Sie in unserem Spielhaus, Cafeteria und in der Küche.

INHALATIONSGERÄTE

Wenn vorhanden, sollten Sie Ihre eigenen Inhalationsgeräte mitbringen. Es besteht natürlich die Möglichkeit, Inhalationsgeräte in der Klinik auszuleihen.

KINDERBETREUUNG

Ihre Kinder werden in altersgerechten Gruppen im Kinderland I und II betreut. Kernbetreuungszeiten sind von 09:00 -17:00 Uhr. In der Zeit von 08:00 - 09:00 Uhr werden Ihre Kinder ausschließlich nur zu therapeutischen Anwendungen betreut. Die Betreuung der Kleinkinder unter 4 Jahre richtet sich nach dem individuellen Entwicklungszustand des Kindes und sollte mit den ErzieherInnen der Gruppen besprochen werden. Bitte bringen Sie Hausschuhe für Ihre Kinder mit.

KINDERWAGEN

Auch wenn Ihr Kind laufen kann, macht es Sinn, den Kinderwagen mitzubringen. Sie sind dadurch mobiler auf dem Klinikgelände und im Dorf. Im Spielhaus stehen in kleiner Anzahl Kinderwagen oder Buggys zum Verleih zur Verfügung.





KINO

In Burg auf Fehmarn spielt das Insel-Kino aktuelle Filme. Das Insel-Kino ist ein „Verzehrkin“, das heißt, Sie können Speisen und Getränke bestellen und verzehren. Im hinteren Bereich des Vorführraums wird an einer großen Bar serviert - kurz: der Besuch unseres Insel-Kinos ist ein Erlebnis!

KIRCHE

In Petersdorf steht eine der ältesten Kirchen Schleswig-Holsteins. Die Zeiten für evangelische Gottesdienste hängen aus oder erfragen Sie diese unter 04372-209 (Pastorat). Katholische Gottesdienste finden im Hauptort Burg in der Kapelle der katholischen Gemeinde statt. (Blieschendorfer Weg 13, 04371-2897).

KLEIDUNG

Fehmarn liegt in der Ostsee. Hier bei uns geht meist eine leichte Brise. Fehmarn ist zudem einer der sonnenreichsten Flecken in Deutschland. Und wenn es mal regnet, dann dauert dies meist nicht lang. Kurz: Ihre Kleidung sollte wind- und wetterfest sein. Leichte Bekleidung für die Sonnenstunden ist ratsam. Ein dicker Pullover sollte aber auf jeden Fall im Gepäck sein.

Optimal für den Regenfall sind Regenjacken, Schirme machen wegen des Windes in der Regel keinen Sinn. Und für die Kinder ein paar Gummistiefel - wenn noch Platz ist. Unbedingt: Badesachen! Für die sportlichen Aktivitäten leichte Sportkleidung (Trainingsanzug) und Turnschuhe.

Auch ratsam: Hausschuhe oder dicke Socken für die Apartments. Abendkleid oder Sakko wären eindeutig „overdressed“.

Ein Hinweis zur Kinderkleidung: Wenn möglich kennzeichnen Sie die Kleidung Ihrer Kinder eindeutig, z.B. durch Namensschilder oder Initialien. So kann eine Verwechslung im Spielhaus ausgeschlossen werden.

KREATIVANGEBOTE

Täglich von 17:00 - 19:00 Uhr laden wir Sie und Ihre Kinder zu freiem Spielen und Basteln in unseren Gruppenräumen des Spielhauses und Bauernhauses ein. Ideen und Material werden kostenfrei zur Verfügung gestellt. Weitere Angebote entnehmen Sie den Aushängen im Wartezimmer des Ärztehauses.

KURTAXE / OSTSEECARD

Die Insel Fehmarn unterliegt einer inselweiten Kurabgabepflicht für erwachsene Personen. Für Sie, als unsere Patienten, übernimmt das THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN diese Kosten. Die Gebühren für die zeitweilige Kurbegleitung sind aus der ausgelegten Satzung der Stadt Fehmarn zu entnehmen.

KOSMETISCHE BEHANDLUNGEN / NAGELPFLEGE

In Petersdorf befindet sich ein Kosmetiksalon mit Nagelstudio, wo Sie sich verwöhnen lassen können.

Nail-Design-Studio & Fachschule

M. Rosanna

OT Petersdorf / Wiesenweg 11, 23769 Fehmarn

Tel. 04372-1027

Mobil 0152-01729720



LEBENSMITTEL

Ihre Maßnahme ist im Falle einer Mutter/-Vater-Kind-Kur oder einer stationären Rehabilitation Ihres Kindes selbstverständlich inklusive Vollverpflegung. Für alle Gäste stellen wir am Anreisetag ein Abendbrot zur Verfügung. In der Regel brauchen Sie bei Vollverpflegung keine weiteren Lebensmittel hinzu kaufen. Bei Bedarf stehen mehrere Lebensmittelgeschäfte in unmittelbarer Nähe des THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN's zur Verfügung (ca. 5 Minuten zu Fuß). Siehe auch unter „Baby- und Kleinstkindbedarf“ (Seite 9) und „Allergikergerechte Kost“ (Seite 8). Sie können sich für die Mahlzeiten am Buffet frei bedienen.

MEDIZIN

Die PatientInnen werden selbstverständlich ärztlich im Hause betreut. Rund um die Uhr steht eine Pflegekraft im Haus zur Verfügung. Samstag und Sonntag ist eine Akutsprechstunde eingerichtet, Öffnungszeiten lt. Aushang an der Praxistür. Unsere ÄrztInnen sind von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 13:00 Uhr und von 14:00 bis 17:00 Uhr anwesend. Bitte bringen Sie Ihre Krankenkassen-Chip-Karte und die der Kinder mit, **falls die Konsultation von externen FachärztInnen notwendig sein sollte.**

MÜLL

Beachten Sie bitte die Informationen in Ihrem Appartement. Wir trennen Glas, Altpapier und Kunststoff/Metalle! Für Glas und Altpapier finden Sie entsprechende Container vor dem Küchengebäude (Instenkoppel 12). Hier ist ebenfalls die zentrale Sammelstelle für Restmüll - sofern die Entsorgung nicht durch einen separaten Container vor Ihrem Appartement geregelt ist. Für Kunststoffe und Metalle liegen gelbe Säcke in Ihren Appartements parat. Entsorgen Sie diese bitte in die gelben Container (Bonissen 6).

NACHTRUHE

Zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr besteht Nachtruhe. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Patientenfamilien und halten sich an den Grundsatz „Zimmerlautstärke“. Vielen Dank!

PARKPLATZ

Jedes Appartement verfügt über einen eigenen Parkplatz direkt vor dem Appartamenteingang! Der Parkplatz ist kostenfrei.

PINNWAND

Aktuelle Bekanntmachungen werden an den Pinnwänden ausgehängt. Die Pinnwände finden Sie im Wartezimmer des Ärztehauses und in der Cafeteria. Freitags erfolgen die neuen Aushänge für Kreativ-, Bastel- und Gruppenangebote sowie für Ausflugsfahrten im Wartezimmer.

PKW

Sofern Sie über ein Auto verfügen und gerne unabhängig sind, empfehlen wir Ihnen, Ihr Auto mitzubringen. Da die Sehenswürdigkeiten Fehmarns über die ganze Insel verteilt sind (Gesamtfläche ca. 185 km²) und die einzelnen Orte und Strände einige Kilometer vom THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN entfernt liegen, ist es ratsam, mit eigenem PKW anzureisen. So können Sie auf eigene Faust und Zeit unabhängig Ausflüge unternehmen oder Einkäufe in Burg erledigen. Jedes Appartement verfügt über einen kostenfreien





Parkplatz direkt vor dem Eingang! Für Gäste ohne Auto werden entsprechende Ausflugsfahrten (siehe Seite 8) angeboten. Zudem steht der Shuttle zur Verfügung (Seite 17). Siehe auch „Autovermietung/Reparatur“, Seite 9.

POST

In Petersdorf verfügt die Post über einen Verkaufspunkt. Dieser befindet sich direkt in unserer Klinikanlage. Dort erhalten Sie Postkarten, Paketmarken (bis 10 kg) und Briefmarken. Eine Koffer- und Paketabgabe ist dort allerdings nicht möglich.

POSTANSCHRIFT

Ihre Postanschrift während des Aufenthaltes im THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN lautet:

Name, Vorname
Therapeutikum WestFehmarn
OT Petersdorf / Wuhrt Ruhm 4
23769 Fehmarn

POSTSENDUNGEN

Im Service-Center finden Sie Ihr persönliches Postfach. Bitte prüfen Sie einmal täglich Ihr Fach auf nachgeschickte Post und auf Mitteilungen der Klinik. Beachten Sie bitte die Öffnungszeiten des Service-Centers (Seite 25).

RAUCHVERBOT

In den Appartements sowie in und vor allen Gebäuden der Klinik herrscht generelles Rauchverbot. Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen Raucherzonen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

REIZKLIMA

Fehmarn liegt in der westlichen Ostsee. Hier herrscht ein gesundes mildes Reizklima, das die Abwehrkräfte des Organismus stärkt und den Kreislauf aktiviert. Das Klima wird in der Regel sehr gut vertragen. Zu Beginn ist es durchaus normal, dass Sie oder die Kinder unter Müdigkeit leiden. Besonders Kleinkinder machen häufig in der kalten Jahreszeit banale Infekte durch. Richten Sie sich darauf ein, dass Ihren kranken Kindern ab dem 3. Tag eine Betreuung zur Verfügung steht. Einige Kinder werden durch die aktivierende Eigenschaft des Klimas ein wenig lebhafter als üblich. Die Akklimatisation ist meist nach einer Woche abgeschlossen.

SAUNA

Strand-Sauna Wallnau
Heiko v. Lehsten
OT Wallnau / Wallnau 104
23769 Fehmarn
Tel.: 04372-1303

SCHULUNTERRICHT

Siehe weitere Infos auf Seite 5 oder im Internet unter „Kuren mit schulpflichtigen Kindern“.



SCHWIMMBAD

Das THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN verfügt über kein eigenes Schwimmbad. Auf der Insel Fehmarn gibt es seit 2009 eine neue Bäderlandschaft (ca. 20 min. per Auto oder bei hauseigenen Ausflugsfahrten). Für unsere therapeutischen Angebote steht uns ein Bewegungsbad zur Verfügung. Badebekleidung für Erwachsene bitte mitbringen!

SEELSORGE

Religiöse Seelsorge wird von den evangelischen und katholischen Gemeinden der Insel angeboten. Siehe unter Kirchen auf Seite 14.

SERVICE-CENTER

Das bekommen Sie im Service-Center:

- Baby-Phone
- Bettwäsche
- Ersatzschlüssel
- Gelbe Säcke
- Geschirrtücher
- Glühbirnen
- Handtücher
- Müllbeutel
- Post
- Radio
- Reinigungsmittel
- Steckdosenlichter
- Toilettenpapier

SHUTTLE

Das THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN liegt rund 4 km vom Strand entfernt. An Werktagen außer mittwochs verkehrt ein Shuttle zum Strand. Die Fahrzeit beträgt ca. 10 Minuten. Beachten Sie die inselweite Kurabgabe (Ostseecard).

SPEISERAUM

Der Speiseraum ist geöffnet von 07:00 bis 10:00 Uhr sowie von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr. Hier bekommen Sie auch Mineralwasser und Tee.

SPIELPLATZ

Zur Klinik gehört ein großer Spielplatz. Während der Betreuungszeiten des Spielhauses ist dieser Platz der Kinderbetreuung vorbehalten. Nach 17:15 Uhr und am Wochenende steht er allen Patientenfamilien zur Verfügung. Am Rande der Klinikanlage (Instenkoppel 3) befindet sich ein öffentlicher attraktiver Spielplatz. Zwischen den Appartementshäusern liegen ausgedehnte Grünflächen, die ebenfalls zum Spielen im Freien einladen.

SPIELZEUG

Bringen Sie bitte das eigene Lieblingsspielzeug Ihrer Kinder mit, da sich in den Appartements kein Spielzeug befindet. Vor Ort können Sie eine Spielbox mieten, die mit allerlei Spielsachen und Spielen gefüllt ist. Die Spielbox ist für Kinder ab 5 Jahre geeignet. Auch Laufräder, Einräder, Bobbycars und Roller können gegen eine kleine Gebühr im Spielhaus ausgeliehen werden.





STRAND

Die kurabgabepflichtigen Strände auf Fehmarn sind abwechslungsreich und weitläufig. Einige Tipps:

- **Bojendorf (4 km):** Sandstrand mit vereinzelt Kieselsteinen; relativ flach abfallendes Wasser; gut geeignet für Kinder; Imbissstube, reichlich Parkplätze.
- **Westermarkelsdorf (5 km):** Sandstrand; leicht abfallendes Wasser; gut geeignet für Kinder; reichlich Parkplätze.
- **Grüner Brink (11 km):** Sandstrand; äußerst flach abfallendes Wasser; ideal für Kinder; Imbissstube, reichlich Parkplätze.
- **Südstrand (15 km):** Sandstrand; leicht abfallendes Wasser; ideal für Kinder; großzügige Versorgungsmeile mit einer Vielzahl von Geschäften und Freizeiteinrichtungen.

Siehe auch unter Ausflugsfahrten (Seite 8) und Shuttle (Seite 17). Der nächstgelegene Strand ist mit dem Fahrrad ca. 15 min., mit dem Auto ca. 5 min. entfernt.

TANKEN

Die nächste Tankstelle finden Sie in Landkirchen, ca. 7 km entfernt. Sie ist 24 Std. geöffnet, nachts über EC- oder Kreditkarte zu bedienen. Weitere Tankstellen stehen am Ortseingang von Burg.

TECHNISCHER DIENST / REKLAMATIONEN

Jeden Defekt / Schaden im Appartement melden Sie gerne im Service-Center. Unsere Hausmeister sind bemüht, diese möglichst umgehend zu beheben. Aufgrund der Unfallverhütungsvorschrift dürfen nur elektrische Geräte mitgebracht werden, die einer BGV A3-Prüfung unterzogen worden sind.

TELEFON

Ihr Appartement verfügt über ein Mobiltelefon sowie einen Fernseher mit SAT-Anlage, welches wir Ihnen über eine Dienstleistung als komplettes Kommunikationsmedienpaket anbieten. Diese Dienstleistung sowie die gebührenpflichtigen Telefon-einheiten sind bei Abreise zu entrichten.

TERMINPLAN

Nach den ärztlichen und psychosozialen Aufnahmeuntersuchungen wird für Sie ein individueller Terminplan erstellt. Diesen erhalten Sie am Morgen des nächsten Tages. Im Anhang Ihres Terminplanes finden Sie weitere interessante Termine, deren Besuch für Sie optional sind, z.B. Vorträge, Entspannung etc. Bitte geben Sie den Terminplan am Kurende im Ärztehaus ab. **Wichtig:** Dieser Terminplan hat Vorrang vor allen anderen Terminen oder Aktivitäten im Haus!

UNTERBRINGUNG

Das THERAPEUTIKUM WESTFEHMARN ist eine dezentrale Anlage und als kleines Klinikdorf angelegt. Sie sind in kleinen Häuschen untergebracht, welche sich in unmittelbarer Umgebung zu den Therapieeinheiten



befinden. In jedem Haus befinden sich vier Appartements, jede Familie ist in einem eigenen, großzügig ausgestatteten Appartement untergebracht. Ihr Appartement verfügt über einen Wohnraum, zwei eventuell drei Schlafräumen, eine Küche, Bad sowie Balkon/Terrasse. Für Familien mit drei oder mehreren Kindern, stehen große Dachgeschossappartements zur Verfügung, die mit drei Schlafräumen ausgestattet sind. Da die Anzahl der großen Appartements begrenzt ist, kann es vorkommen, dass einige Familien mitunter auch ein Appartement mit nur zwei Schlafräumen erhalten.

Für mehr Geselligkeit stellen wir einigen Familien ein gemütliches Gemeinschaftshaus mit großer Wohnküche und angrenzendem Wintergarten, Terrasse und Spielwiese zur Verfügung. Die drei separaten Appartements verfügen jeweils über ein Wohnzimmer, ein Eltern- und Kinderschlafzimmer sowie Bad und WC. Wir machen Sie höflichst darauf aufmerksam, dass kein Mobiliar (Kinderbetten, Hochstühle, Gartenmöbel, Bettdecken etc.) bzw. Inventar von einem Appartement in ein anderes verliehen bzw. ausgetauscht werden darf.

VERPFLEGUNG

Nähere Informationen finden Sie auf Seite 24.

VORTRÄGE

Besuchen Sie unser umfangreiches und informatives Vortragsprogramm. Die aktuellen Vorträge finden Sie im Anhang Ihres Terminplanes. Tragen Sie sich die Sie interessierenden Termine selbständig in Ihren Terminplan ein. Regelmäßige Vorträge finden statt zu den Themen: Homöopathie, Asthma, Infektanfälligkeit, Rückengerechtes Verhalten, Migränebewältigung sowie zu vielfältigen Ernährungsbereichen.

WASCHALON

In unserer Cafeteria befindet sich unser Waschsalon. Im Waschsalon stehen Waschmaschinen und

Wäschetrockner gegen Gebühr zur Verfügung.

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag 08:30 Uhr bis 22:00 Uhr

Hinweis:

Hypoallergenes Waschen ist im Ärztehaus nach Rücksprache möglich!

WECHSELGELD

Geldwechsel in der Cafeteria möglich.

WETTER

Fehmarn ist nachweislich eine der niederschlagsärmsten Gegenden Deutschlands mit überdurchschnittlicher Sonnenscheindauer. Stets geht eine kleine Brise Wind, die sich im Winter auch schon einmal zum Sturm entwickelt. Der Winter ist kalt und trocken, Schnee fällt regelmäßig und verwandelt die Insel in eine Märchenlandschaft. Frühling und Herbst bezaubern durch einzigartige Farbenspiele. Insgesamt ist es etwas kühler als auf dem Festland.

WOLLDECKE

Wolldecken können Sie im Service-Center gegen eine Kautionsausleihe. Bei den Entspannungsübungen und der Rückenschule finden Sie Wolldecken und Matten vor.





ZAHNARZT

Einen Zahnarzt gibt es in Petersdorf nicht. Die Hauptstadt Burg hingegen verfügt über eine Vielzahl von Zahnärzten. Fragen Sie gerne an der Anmeldung im Ärztehaus nach.

ZEITWEILIGE KURBEGLEITUNG

Gerne können Ihr Partner / Ihre Partnerin, als zeitweilige KurbegleiterInnen anreisen. Unser ganzheitliches Behandlungskonzept geht davon aus, dass Gesundheit nur im jeweiligen System, in dem sich die Person befindet, dauerhaft erfolgen kann. Solche Systeme sind die Familie, Arbeit, Freunde, Nachbarn etc. Die Zeitweilige Kurbegleitung sollte Sie in Ihrer Gesundheit unterstützen und Sie entlasten. Die Kosten für die Unterbringung in unserer Klinik sowie die Kurabgabe (ostseecard) wird von der Begleitperson getragen. Bitte melden Sie die zeitweilige Kurbegleitung spätestens zwei Tage vor deren Anreise im Service-Center und in der Küche an. Dort erhalten Sie auch gerne weitere Informationen. Sie erhalten ein farbiges Armband, das während des Aufenthaltes am Handgelenk zu tragen und nach Aufforderung vorzuweisen ist. Wir behalten uns vor, Kontrollen durchzuführen sowie bei Nichtanmeldung einen doppelten Kostensatz in Rechnung zu stellen.

Zur Anmeldung einer zeitweiligen Kurbegleitung siehe Seite 5.

ZWISCHENREINIGUNG

Einmal wöchentlich kümmert unser Reinigungsteam sich um Ihr Appartement. Da Sauberkeit sehr individuell empfunden wird und dies vom Alter der Kinder abhängt, steht Ihnen in den Appartements für den Notfall ein komplettes Reinigungsset inklusive Staubsauger zur Verfügung. Nach der Reinigung hinterlässt unser Reinigungsteam einen kleinen Rückmeldebogen, mit denen Sie die erfolgte Reinigung bewerten können. Bitte unterstützen Sie uns, füllen diese aus und geben Sie sie uns zurück. Auch bitten wir Sie, uns Beanstandungen umgehend mitzuteilen. Sie ermöglichen es uns dadurch, Ihren Wünschen nachzukommen.

ZIMMERVERMITTLUNG / TOURIST-INFORMATION

Tourismus-Service-Fehmarn
 Tourist-Information
 OT Burgtiefe / Südstrandpromenade 1
 23769 Fehmarn
 Tel.: 0 43 71 - 50 63 00

Travel-Center-Fehmarn
 Zimmervermittlung
 OT Burg / Landkirchener Weg 1
 23769 Fehmarn
 Tel.: 04371-87878

Insel-Appartements Hilbert
 Vermittlung von Ferienwohnungen auf Fehmarn
 Büro: OT Petersdorf / Bahnhofstrasse 10
 23769 Fehmarn
 Tel.: 04372-806140
 Webseite: www.insel-appartements-hilbert.de



CHECKLISTE 1: Was Sie uns vor Ihrer Maßnahme zuschicken

- ✓ Buchungsbestätigung
- ✓ Fragebogen „Zur Vorbereitung Ihrer Kur“
- ✓ SchülerInnenbogen
- ✓ Anmeldung der „zeitweiligen Kurbegleitungen“
- ✓ Bereitstellung Kommunikationsmedienpaket (falls gewünscht)
- ✓ Verpflichtungserklärung
- ✓ ggf. Kurteilnahme Kinder unter 3 Jahre

CHECKLISTE 2: Was Sie zum Beginn mitbringen

- ✓ Ärztliche Unterlagen (falls vorhanden)
- ✓ Medikamente
- ✓ Inhalationsgeräte, Fieberthermometer bei Bedarf
- ✓ Fön
- ✓ Angemessene Kleidung
- ✓ Regenbekleidung
- ✓ Privater PKW
- ✓ Rucksack, Hausschuhe und Frühstücksdose für Ihre Kinder
- ✓ Kinderwagen oder Buggy
- ✓ Ankunftszeit mitteilen unter 04372-808 127
- ✓ TW-Fibel

CHECKLISTE 3: Abreise

- ✓ Zugabreise bitte sieben Tage vor Abreise im Service-Center anmelden
- ✓ Rücksendung Ihres Gepäcks mit Hermes-Versand oder der Deutschen Post (DHL)
- ✓ Abzuholende Kurier-Gepäckstücke sind am Vortag Ihrer Abreise bis 21:00 Uhr im Hausflur abzustellen
- ✓ Abrechnung im Service-Center: Kurtaxe, zeitweilige Kurbegleiter, gesetzlicher Eigenanteil
- ✓ Abrechnung in der Cafeteria: Kommunikationsmedienpaket sowie Telefoneinheiten
- ✓ Kühlschrank leer räumen
- ✓ Bettwäsche (nicht die Hausstaubmilben-Wäsche) abziehen und liegenlassen, Handtücher liegenlassen
- ✓ Müll entsorgen
- ✓ Schlüssel im Service-Center abgeben
- ✓ Frischhaltebox im Küchengebäude abgeben
- ✓ Unterkunft besenrein hinterlassen
- ✓ Geliehene Gegenstände zurück geben
- ✓ Hausinternen Abschlussfragebogen sowie BKK Fragebogen im weißen Briefkasten im Wartezimmer des Ärztehauses einstecken
- ✓ Terminplan im Ärztehaus abgeben

Medizinische Notfallnummer:

111 oder 0171-1430227

Notrufnummer für Begleitpersonen:

01805-119292 oder

Rettungsleitstelle: 19222

ÄRZTLICHER NOTDIENST

Der ärztliche Notdienst steht Ihnen als Patient 24 Std. am Tag zur Verfügung.

Montag bis Sonntag:

07:00 - 24:00 Uhr: (04372) 808 200

Nachtwache:

24:00 - 07:00 Uhr: 111 oder
(0171) 143 02 27

ÖFFNUNGSZEITEN DES ÄRZTEHAUSES

Montag bis Sonntag: 07:00 - 13:00 Uhr
14:00 - 18:00 Uhr

Wählen Sie bitte (04372) 808 200.

ÄRZTLICHE BEDARFSPRECHSTUNDE IM ÄRZTEHAUS

Samstag: 10:00 - 11:00 Uhr
Sonntag: 10:00 - 11:00 Uhr

ERNÄHRUNGSBERATUNG/OECOTROPHOLOGIE

(Instenkoppel 12)
Tel.: (04372) 808-0

KINDERLAND

(Bonissen 6, Bauernhaus)
Montag bis Freitag: 08:00 - 17:00 Uhr
Tel.: (04372) 808-401 Kinderland I
Tel.: (04372) 80 66 36 Kinderland II

PHYSIOTHERAPIE/MASSAGE

(Bonissen-Haus)
Tel.: (04372) 808-411

SERVICE-CENTER

(Wuhrt Ruhm 4)

Sprechzeiten:

Montag bis Donnerstag: 08:30 - 12:00 Uhr
Freitag: 09:00 - 12:00 Uhr

Post, Pakete:

Montag bis Donnerstag: 08:30 - 12:00 Uhr
Freitag: 09:00 - 12:00 Uhr

Bettwäsche-Wechsel:

Freitag: 09:00 - 12:00 Uhr

Tel.: (04372) 808-121

Abrechnung:

Dienstag: 08:30 - 16:00 Uhr
Tel.: (04372) 808-123 und-127

NOTRUFNUMMER: SERVICE UND TECHNIK

Tel.: 114 oder (0171) 5477454



ALLGEMEINE ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr - 17:00 Uhr Betreuung in Kinderland I und II.
Die Gruppeneinteilung ergibt sich durch das Alter der Kinder der jeweiligen Anreize.

PÄDAGOGISCHES ANGEBOT

08:00 - 09:00 Uhr Kinderbetreuung ausschließlich nur bei therapeutischen Anwendungen

Ablauf am Vormittag:

09:00 - 11:45 Uhr	Verbindliche Betreuung für alle Kinder Die Betreuung der Kleinkinder unter 4 Jahren richtet sich nach dem individuellen Entwicklungsstand des Kindes und sollte mit den ErzieherInnen der Gruppe besprochen werden.	09:00 - 09:30 Uhr Freispiel, Begrüßung
11:45 - 13:45 Uhr	Verbindliche Kinderessensgruppe im Bauernhaus für alle Kinder ab 5 Jahren Achtung ! Kinder bis 4 Jahre und Kinder mit Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten essen zusammen mit ihren Eltern im Speiseraum des Küchengebäudes!	09:30 - 10:15 Uhr Zeit zum freien Frühstück 10:15 - 10:45 Uhr gelenktes Angebot nach Wochenthema ab 10:45 - Freispielzeit bis zur Essensgruppe
12:30 Uhr	Ende der Freispielzeit für alle Kinder bis 4 Jahre - Pause bis 13:45	

Ablauf am Nachmittag:

13:45 - 17:00 Uhr	Freispielzeit für alle Kinder Die Betreuung der Kleinkinder unter 4 Jahren richtet sich nach dem individuellen Entwicklungsstand des Kindes und sollte mit den ErzieherInnen der Gruppe besprochen werden.	13:45 - 15:30 Uhr Freispiel 15:30 - 17:00 Uhr Vesper und Abschlussrunde
-------------------	---	--

Das jeweilige Wochenthema entnehmen Sie bitte den Aushängen in den einzelnen Gruppen. In den Gruppen wird den Kindern ein freies Frühstück geboten, dafür stehen Obst, Reiswaffeln und Zwieback zur Verfügung.

Wir möchten Sie freundlich darauf hinweisen, dass die Mitgabe von **Süßigkeiten** und **nusshaltigen Produkten** strengstens **untersagt** ist !

INFORMATIONEN ZUR VERPFLEGUNG

Ihre täglichen Mahlzeiten werden Ihnen in unserem Hause wie folgt gereicht:

Am Anreisetag erhalten Sie von uns das Abendessen, welches Sie in Ihrem Appartement einnehmen. Das Frühstück und das Mittagessen finden gemeinsam in unserem Speisehaus (Instenkoppel 12, linker Eingang, Erdgeschoss und erster Stock) statt. Ihr Appartement ist für „Essen to go“ ausgestattet. Auf Wunsch können Sie Ihre Mahlzeiten in Ihrem Appartement einnehmen. Bezüglich des Mittagessens beachten Sie bitte die Hinweise im Speisehaus.

Frühstück: 07:00 bis 10:00 Uhr
(bei freier Einteilung)

Mittagessen: 12:00 / 12:40 / 13:20 Uhr
(in Gruppen)

Das Abendessen nehmen Sie in Ihrem Appartement ein. Die Lebensmittel dafür können Sie sich nach dem Frühstück in speziellen Plastikboxen zusammenstellen. Bitte nur Brot und keine Brötchen für das Abendessen mitnehmen!

Sollten Sie verhindert sein, an der Verpflegung teilzunehmen, so möchten wir Sie darauf hinweisen, sich 48 Stunden vorher in der Küche abzumelden.

Bei Erkrankung melden Sie sich im Ärztehaus. Wir bringen Ihnen die Mahlzeiten ins Appartement.

Wir halten für Sie täglich verschiedene Mahlzeiten bereit. Nähere Informationen hierzu erfahren Sie bei der Anreise.

ÖFFNUNGSZEITEN



Uhrzeit	Ärztehaus	Service-Center	Spielhaus	Cafeteria	Speiseraum
07:00	24 Std. besetzt				07:00 bis 10:00
08:00					
09:00		Mo, Di, Mi, Fr 08:30 Do 09:00 werktags bis 12:00	08:00 bis 17:00	08:30 bis 22:00	
10:00					
11:00					11:45 bis 14:00
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					
18:00					
19:00					
20:00					
21:00					
22:00					

STICHWORTREGISTER

- Anreise 6
- Abreise 7
- Ärztelhaus 8, 22
- Alkohol 8
- Allergikergerechte Kost 8
- Aromatherapie 8
- Aufsichtspflicht 8
- Ausflugsfahrten 8
- Autovermietung / Reparatur 9
- Baby- und Kleinstkinderbedarf 9
- Babyphone 9
- Babysitter 9
- Bahnhof 9
- Bank 9
- Begleitpersonen 9
- Bettwäsche-Wechsel 10
- Beurlaubung 10
- Bibliothek 10
- Bus (öffentlicher) 10
- Cafeteria 10
- Checkliste 21
- Eigenanteil 10
- Einkaufsmöglichkeiten 11
- Entfernungen 11
- Entspannungsübungen 11
- Essensgruppe 11
- Essensmarken 11
- Fahrradverleih 11
- Fernseher 11
- Feuer 12
- Fieberthermometer 12
- Fitnessraum 12
- Fluchtwege / Sammelplätze 12
- Fragebogen 12
- Frisör 12
- Geld 12
- Gepäckförderung 12
- Getränke 13
- Handtücher 13
- Haustiere 13
- Internetzugang 13
- Indoor-Sandkiste „Schwienekuhle“ 13
- Inhalationsgeräte 13
- Kinderbetreuung 13, 23
- Kinderwagen 13
- Kino 14
- Kirche 14
- Kleidung 14
- Kreativangebote 14
- Kurtaxe / ostseecard 14
- Kosmetische Behandlungen / Nagelpflege 14
- Lebensmittel 15
- Medizin 15
- Müll 15
- Nachtruhe 15
- Öffnungszeiten 25
- Parkplatz 15
- Pinwand 15
- PkW 15
- Post 16
- Postanschrift 16
- Postsendungen 16
- Rauchverbot 16
- Reizklima 16
- Sauna 16
- Schulunterricht 16
- Schwimmbad 17
- Seelsorge 17
- ServiceCenter 17
- Shuttle 17
- Speiseraum 17
- Spielplatz 17
- Spielzeug 17
- Strand 18
- Tanken 18
- Technischer Dienst / Reklamationen 18
- Telefon 18
- Terminplan 18
- Unterbringung 18
- Verpflegung 19
- Vorbereitung Ihrer Kur 5
- Vorträge 19
- Waschsalon 19
- Wechselgeld 19
- Wetter 19
- Wolldecke 19
- Zahnarzt 20
- Zeitweilige Kurbegleitung 5, 20
- Zwischenreinigung 20
- Zimmervermittlung / Touristinformatio 20

Stand: 01.04.2012 / Version 6 (Angabe ohne Gewähr)





Therapeutikum WestFehmarn

Fachklinik für Mutter-/Vater-Kind-Maßnahmen

OT Petersdorf · Wuhrt Ruhm 4 · 23769 Fehmarn
Tel: 0 43 72 / 808-123/127 · Fax: 0 43 72 / 808-116
Email: info@twkg.de · www.therapeutikum-westfehmar.de